

Privacyverklaring van De Verzuimspecialist



De Verzuimspecialist hecht waarde aan vertrouwelijkheid van persoonsgegevens. Daarbij streeft zij naar een uiterst zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring staat beschreven hoe De Verzuimspecialist omgaat met de verwerking van persoonsgegevens en de beveiliging daarvan.

Heeft u nog vragen? Neem gerust contact met ons op via 038 – 468 0212 of info@deverzuimspecialist.eu

Privacyverklaring van De Verzuimspecialist

Gegevens verwerker

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Flow-Inspire B.V., gevestigd te (8025 BS) Zwolle aan de Dokter Klinkertweg 14c, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72842288.

Telefoon: 038 – 468 2012

E-mail: info@deverzuimspecialist.eu

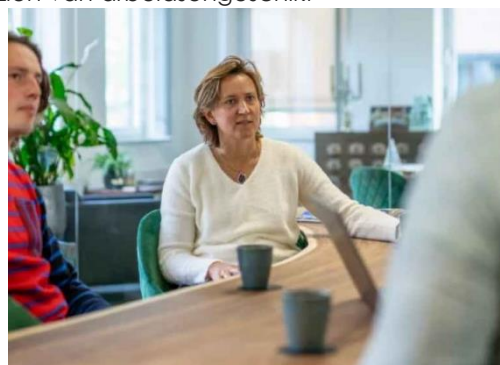
Algemeen

De Verzuimspecialist verwerkt in het kader van haar werkzaamheden persoonsgegevens. Daarbij hecht zij waarde aan de vertrouwelijkheid van deze persoonsgegevens. De Verzuimspecialist streeft naar een uiterst zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring staat beschreven hoe De Verzuimspecialist omgaat met de verwerking van persoonsgegevens en de beveiliging daarvan.

De Verzuimspecialist is voor haar organisatie de zogeheten verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit houdt in dat De Verzuimspecialist beslist welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dit gebeurt en op welke manier. De Verzuimspecialist is verantwoordelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Daarbij is het van belang dat dit op een behoorlijke en zorgvuldige wijze gebeurt.

De Verzuimspecialist is een dienstverlener die werkgevers en particulieren helpt bij het beperken van de schadelast op de werkhervattingskas ten aanzien van arbeidsongeschiktheid. Bij de uitvoering van deze dienstverlening hebben wij te maken met verschillende uitvoeringspartijen, te weten het UWV, de Belastingdienst en de Rechtbank. Voor de verwerking van deze gegevens dient u toestemming te geven. Dat doet u door de volmacht te tekenen.

Met deze gegevens worden herbeoordelingen aangevraagd bij het UWV. Ook het maken van bezwaar op beslissingen van het UWV en het indienen van beroep bij de Rechtbank behoren bij de verwerking van de persoonsgegevens.



De Verzuimspecialist deelt geen persoonsgegevens met internationale organisaties binnen of buiten de EU. De verwerking van persoonsgegevens geschiedt enkel in Nederland.

Algemeen

Zoals genoemd hecht De Verzuimspecialist waarde aan vertrouwelijkheid van persoonsgegevens en streeft zij daarbij naar een uiterst zorgvuldige omgang. Dat doet zij door een aantal organisatorische maatregelen te nemen ten aanzien van de bescherming van deze persoonsgegevens. Zo heeft De Verzuimspecialist onder andere:

- o een geheimhoudingsverklaring van alle medewerkers;
- o fysieke maatregelen voor beperkte toegang tot het pand;
- o beveiliging van computerapparatuur door middel van een wachtwoord;
- o afsluitbare deuren en kasten waardoor fysieke dossiers niet zichtbaar zijn;
- o een systeem met een authenticatie voor alle interne gebruikers voor (medische) gegevens;
- o encryptie van gegevens op laptop door middel van Microsoft Bitlocker;
- o beschermingssoftware;
- o firewall;
- o beveiligde verzending van mails via Zivver met wachtwoord;
- o SSL-verbinding website;
- o beveiligde back-up cyclus;
- o privacy screen (vergrendeling) op kantoor wanneer tijdelijk niet in gebruik;
- o beperkte gegevensverwerking vindt enkel op kantoor plaats;

Privacyverklaring van De Verzuimspecialist

- o gebruik externe opslag door personeel is niet toegestaan;
- o geen gebruik van externe harde schijf.

Delen van persoonsgegevens

Zoals genoemd gaat De Verzuimspecialist op een zorgvuldige wijze met uw persoonsgegevens om. Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met ICT-leveranciers, het UWV, Rechtbank, Belastingdienst en eventuele deskundigen zoals artsen en/of arbeidsdeskundigen.

De Verzuimspecialist gebruikt alleen technische en functionele cookies. Daarnaast maakt De Verzuimspecialist ook gebruik van een analytische cookie die geen inbreuk maakt op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.



Het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten voor dienstverlening door De Verzuimspecialist

De Verzuimspecialist voert als organisatie verschillende handelingen uit waarbij zij persoonsgegevens verwerken van betrokkenen. De verwerking van persoonsgegevens kan betrekking hebben op:

- o Naam, adres, postcode, woonplaats, geboortedatum, geslacht, burgerlijke staat, telefoonnummer, e-mailadres;
- o BSN nummer en andere identificerende gegevens;
- o Medische informatie van o.a. behandelaars, coaches, re-integratiebegeleiders en/of artsen;
- o Arbeidsdeskundige gegevens (o.a. 1e arbeidsongeschiktheid dag, arbeidsverleden, opleidingsniveau);
- o UWV koppeling (loonheffing nummer);
- o Naam teken/handelingsbevoegd persoon bedrijf.

Deze gegevens worden verwerkt van de betrokkenen. Daaronder vallen de opdrachtgevers van De Verzuimspecialist. Daarin kan nog onderscheid worden gemaakt in de opdrachtgever als een werkgever en een opdrachtgever als een particulier. Wanneer de opdrachtgever een werkgever betreft, zijn ook de (ex-)medewerkers van de werkgever betrokkenen.

Het doel en de grondslag van de verwerking van persoonsgegevens is de uitvoering van de overeenkomst. Voor werkgever is dit uitvoering geven aan de whk-scan en voor particulieren is dit kijken of de uitkering die de persoon ontvangt passend is bij de situatie van deze persoon.

Deze gegevens worden bij De Verzuimspecialist opgenomen in verschillende systemen. Het digitaal systeem in de Cloud en het boekhoud- en facturatieprogramma WeFact de gegevens in het digitale dossier kunnen ingezien worden door alle bepaalde medewerkers. Alle gegevens worden bewaard voor de duur van 7 jaar, overeenkomstig met de wettelijke bewaartermijn.

Privacyverklaring van De Verzuimspecialist

Het verwerken van (bijzondere) (medische) persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens kan betrekking hebben op algemene persoonsgegevens:

- o Naam, adres, postcode, woonplaats, geboortedatum, geslacht, burgerlijke staat, telefoonnummer, e-mailadres;
- o BSN nummer en andere identificerende gegevens;
- o Arbeidsdeskundige gegevens (o.a. 1e arbeidsongeschiktheid dag, arbeidsverleden, opleidingsniveau);
- o UWV koppeling (loonheffing nummer);
- o Naam teken/handelingsbevoegd persoon bedrijf.

De verwerking van bijzondere persoonsgegevens kan betrekking hebben op:

- o Structureel Functionele beperkingen;
- o Medische informatie van behandelaars en/of artsen;
- o Medische gegevens;
- o 1e ziektedag;
- o EWT-datum;
- o AO%;
- o Overgang LGU/LAU;
- o Is er sprake van een vangnetsituatie of een regressituatie;
- o Beslissingen van het UWV.

Ook hier zijn de betrokkenen de opdrachtgevers van De Verzuimspecialist. Daarin kan nog onderscheid worden gemaakt in de opdrachtgever als een werkgever en een opdrachtgever als een particulier. Wanneer de opdrachtgever een werkgever betreft, zijn ook de (ex-)medewerkers van de werkgever betrokkenen.

Vooropgesteld kan worden dat er geen bijzondere (medische) persoonsgegevens worden gedeeld met opdrachtgevers in de zin van een werkgever. Opdrachtgevers worden ingelicht als er een beslissing is binnengekomen over de stand van zaken en worden enkel ingelicht over de algemene persoonsgegevens. Hierbij worden over de medische situatie geen mededelingen gedaan.

Het doel van het gebruik van deze gegevens is het maken van bezwaar en het aantekenen van beroep tegen beslissingen van het UWV. De Verzuimspecialist mag bijzondere, medische persoonsgegevens verwerken als gevolg van o.a. de uitzonderingsgrond in de AVG. Daarnaast is De Verzuimspecialist aangeschreven bij het UWV als juridisch rechtshulpverlener.

Deze gegevens worden bewaard zolang als dat noodzakelijk is. Deze gegevens worden voor maximaal 5 jaar na sluiting van het dossier bewaard. Het UWV hanteert als bewaartermijn voor medische en niet-medische gegevens in het kader van de opdracht waarvoor De Verzuimspecialist de betreffende gegevens gebruikt een periode van 10 jaar na sluiting van het dossier. In alle gevallen worden gegevens verwijderd zodra het bewaren daarvan niet meer noodzakelijk is.

De rechten van betrokkenen

De wet geeft betrokkenen een aantal rechten die zij kunnen uitoefenen. Deze rechten kunnen worden uitgeoefend bij ons. Betrokkenen hebben de volgende rechten ten aanzien van hun persoonsgegevens:

- o Inzien: vragen om inzicht in de persoonsgegevens die wij verwerken;
- o Vergetelheid: verzoeken om gegevens te verwijderen. Hier moeten wij gehoor aangeven als wij de persoonsgegevens niet meer nodig



Privacyverklaring van De Verzuimspecialist

hebben, onrechtmatig verwerkt hebben of de wettelijke bewaartermijn is verlopen. Als wij wettelijk verplicht zijn om de gegevens te gebruiken of een bepaalde tijd te bewaren, dan hoeven wij het verzoek niet in te willigen;

- o Laten wijzigen: ons erop wijzen als de gegevens die wij verwerken onjuist of onvolledig zijn. Wij nemen alle redelijke maatregelen om die persoonsgegevens te wijzigen of aan te vullen;
- o Verwerking beperken: vragen het gebruik van persoonsgegevens te beperken. Wij moeten hier gehoor aan geven als wij de persoonsgegevens niet meer nodig hebben, onrechtmatig verwerkt hebben of als de persoonsgegevens onjuist zijn. Alleen als er sprake is van dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking, die zwaarder wegen dan de belangen van uw werknemer, dan hoeven wij het verzoek niet in te willigen;
- o Dataportabiliteit: het recht om de persoonsgegevens, die verzameld zijn, te ontvangen. Wij zijn verplicht om dit verzoek in te willigen.
- o Menselijke blik bij besluiten: wij nemen nooit besluiten op basis van automatisch verwerkte gegevens, zonder menselijke tussenkomst, als deze mogelijk consequenties hebben voor uw werknemers. Doen wij dat wel, dan kunnen zij van ons eisen dat wij een nieuw besluit nemen waarbij wij alsnog de beoordeling laten doen door een mens.
- o Bezwaar maken: bezwaar maken tegen gebruik van persoonsgegevens als wij de gegevens gebruiken voor direct marketing;
- o Duidelijke informatie: recht op heldere informatie over wat wij doen met de persoonsgegevens en waarom.

Wij doen er alles aan om zorgvuldig met de persoonsgegevens om te gaan en houden ons aan de toepasselijke wet- en regelgeving. Toch kan het voorkomen dat er iets niet goed gaat of dat u het ergens niet mee eens bent of wellicht alsnog vragen heeft hoe het precies zit.

Heeft u vragen of wilt u meer informatie, dan kunt u contact opnemen met ons via 038 – 463 0212 of via info@deverzuimspecialist.eu.