

Algemene voorwaarden van De Verzuimspecialist



De Verzuimspecialist

Dokter Klinkertweg 14C | 8025 BS Zwolle

Tel. (038) 068 0212 | E-mail: info@deverzuimspecialist.eu

Algemene voorwaarden van De Verzuimspecialist

Artikel 1. Begripsbepalingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de overeenkomst met De Verzuimspecialist aangaat.

De Verzuimspecialist: opdrachtnemer zoals vermeld in de desbetreffende overeenkomst voor het uitvoeren van een opdracht. De Verzuimspecialist is de handelsnaam en staat ingeschreven bij de KvK te Zwolle onder Flow-Inspire B.V.

Opdracht: het ten behoeve van de opdrachtgever leveren van diensten en het doen van werkzaamheden.

Artikel 2. Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen De Verzuimspecialist en de opdrachtgevers. Per opdracht kunnen aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van toepassing zijn. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij deze door De Verzuimspecialist en de opdrachtgever zijn aanvaard en schriftelijk zijn vastgelegd. De Verzuimspecialist wijst de toepasselijkheid van enige andere algemene voorwaarden, waaronder die van de opdrachtgever, uitdrukkelijk van de hand. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten met De Verzuimspecialist, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.

Artikel 3. Grondslag offertes en opdrachtaanvaarding

In de offertes van De Verzuimspecialist wordt uitgegaan van de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld. Een schriftelijke opdrachtsbevestiging of het voor akkoord tekenen van de offerte door de opdrachtgever verbindt De Verzuimspecialist tot het uitvoeren van een opdracht. Wijzigingen in een tot stand gekomen overeenkomst zijn slechts van kracht, indien deze schriftelijk door de opdrachtgever en De Verzuimspecialist zijn overeengekomen.

Artikel 4. Ter beschikking stellen informatie

Om de opdracht goed uit te kunnen voeren, zal de opdrachtgever alle relevante informatie t.b.v. de uitvoering van de opdracht, in het bezit stellen van De Verzuimspecialist. De Verzuimspecialist zal de opdrachtgever bij aanvang van de opdracht en zo nodig tussentijds een opgave doen toekomen van de benodigde gegevens. Mogelijk zullen relevante gegevens, middels een schriftelijke machtiging van de opdrachtgever, bij derden worden opgevraagd. De opdrachtgever zal De Verzuimspecialist direct schriftelijk op de hoogte stellen van een wijziging van de feitelijke situatie van de opdrachtgever die van invloed is op de werkzaamheden van De Verzuimspecialist. Op de opdrachtgever rust de verplichting om uit eigen beweging alle aanvullende informatie aan De Verzuimspecialist te verschaffen waarvan in redelijkheid mag worden aangenomen dat De Verzuimspecialist deze nodig heeft in de uitvoering van de opdracht.

Artikel 5. Tarieven en kosten van de opdracht

De bedragen en/of tarieven aangegeven in de offertes van De Verzuimspecialist zijn, tenzij anders vermeld, in euro's en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.



Artikel 6. Grondslagen van factuurbedragen

1. Voor de facturen die betrekking hebben op herbeoordeling, bezwaar & beroepsprocedure uitgevoerd op basis van 'no cure no pay' geldt, dat het factuurbedrag een percentage van de besparing bedraagt. Uitgangspunt voor de besparingsberekening en het daaraan gekoppelde factuurbedrag is de feitelijke situatie van de opdrachtgever bij aanvang van de offerte-overeenkomst en de geldende wet- en regelgeving per datum dat het succesvol resultaat wordt behaald. Toekomstige wijziging in de feitelijke situatie van de opdrachtgever of wijziging van wet- en regelgeving leidt niet tot geheel of gedeeltelijke restitutie van (het) in rekening gebrachte factuurbedrag(en).
2. Voor de facturen die betrekking hebben op herbeoordeling, bezwaar & beroepsprocedure uitgevoerd op basis van 'no cure no pay' geldt, dat het factuurbedrag een percentage van de besparing bedraagt. Indien met de opdrachtgever overeengekomen is dat het factuurbedrag in termijnen in rekening zal worden gebracht, zal een wijziging in wet- en regelgeving of een wijziging van de feitelijke situatie van de opdrachtgever de opdrachtgever niet ontslaan van haar betalingsverplichting van de overeengekomen betaaltermijn(en) aan De Verzuimspecialist.
3. Een bestuursorgaan kent in bepaalde situaties een forfaitaire vergoeding toe. Vergoedingen van het UWV voor de inzet van specialisten ingeschakeld door De Verzuimspecialist, die betrekking hebben op het indienen van een succesvol bezwaar en/of het bijwonen van een hoorzitting komen De Verzuimspecialist toe. Indien een forfaitaire vergoeding rechtstreeks wordt overgemaakt op het rekeningnummer van de opdrachtgever zal De Verzuimspecialist de opdrachtgever een factuur sturen ter hoogte van deze forfaitaire vergoeding.
4. Ingebrekestelling van een bestuursorgaan. Indien het UWV een te late beslissing neemt zal De Verzuimspecialist het UWV mogelijk in gebreke stellen en een beroep doen op een recht op dwangsom. Indien er recht bestaat op een dwangsom komt deze De Verzuimspecialist toe. Indien een dwangsom rechtstreeks wordt overgemaakt op het rekeningnummer van de opdrachtgever zal De Verzuimspecialist de opdrachtgever een factuur sturen ter hoogte van deze dwangsom. Het in gebreke stellen van het bestuursorgaan en ontvangen van een dwangsom staat los van wel of geen succesvol resultaat.
5. Dossiers die zijn aangevangen voordat de opdrachtgever De Verzuimspecialist schriftelijk in kennis heeft gesteld van een organisatiewijziging die van invloed is op de werkzaamheden van De Verzuimspecialist of toekomstige besparingen voor de opdrachtgever, worden afgehandeld naar de feitelijke situatie van de opdrachtgever bij aanvang van de opdracht.
6. In geval van overname of fusie van de opdrachtgever worden de lopende dossiers afgehandeld op grond van de feitelijke situatie van de opdrachtgever bij aanvang van de opdracht, ongeacht de feitelijke situatie van de overnemende partij of fusiepartner.



Artikel 7. Betalingsvoorwaarden

De betalingstermijn van onze facturen voor de geleverde diensten en/of uitgevoerde opdracht bedraagt 30 dagen na de declaratiedatum. Bezwaar tegen de hoogte van de declaratie schort de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na factuurdatum aan De Verzuimspecialist schriftelijk bezwaar te hebben gemaakt tegen de hoogte van het factuurbedrag. Als blijkt dat het gefactureerde bedrag niet binnen de overeengekomen betalingstermijn op de IBAN van De Verzuimspecialist is bijgeschreven, zal de opdrachtgever een betalingsherinnering worden gestuurd, met het verzoek het verschuldigde factuurbedrag in een tijdsbestek van 14 dagen alsnog te voldoen. Na een periode van 14 dagen na de betalingsherinnering is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de vordering van De Verzuimspecialist direct opeisbaar. Over het openstaande bedrag is de opdrachtgever vanaf de datum van opeisbaar worden van de factuur tot en met de dag van algehele voldoening de wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien er gerechtelijke incassomaatregelen noodzakelijk zijn, zijn alle door De Verzuimspecialist gemaakte kosten voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 8. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de opdracht en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoeding beïnvloedt, zal De Verzuimspecialist dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk mededelen en zo mogelijk een aanvullende offerte uitbrengen.

Artikel 9. Ontbinding en annulering van een opdracht

1. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldaan heeft aan de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, is De Verzuimspecialist na ingebrekestelling gerechtigd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst en met directe ingang van rechtswege te doen ontbinden. Ontbinden is alleen mogelijk door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever door De Verzuimspecialist.
2. De Verzuimspecialist behoudt zich het recht voor 14 dagen na de betalingsherinnering (verdere) uitvoering van haar verplichtingen ter zake van de overeenkomst op te schorten of de lopende overeenkomst geheel of gedeeltelijk, zonder rechtelijke tussenkomst ontbonden te verklaren. Eén en ander onverminderd de overige rechten van De Verzuimspecialist indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven.
3. In geval van betalingsonvermogen, aanvraag van faillissement, aanvraag van surseance van betaling, aanbieding van een crediteurenakkoord, beslaglegging of dreigende beslaglegging ten laste van de opdrachtgever, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever is de opdrachtgever direct in verzuim en kan De Verzuimspecialist de overeenkomst met directe ingang van rechtswege ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever, zonder dat daartoe een opzegtermijn of ingebrekestelling is vereist.



Algemene voorwaarden van De Verzuimspecialist

4. Indien met de opdrachtgever wordt overeengekomen dat een opdracht met betrekking tot een herbeoordeling, bezwaar en/of beroepsprocedure wordt uitgevoerd op basis van 'no cure no pay', dan geldt dat wanneer het traject wordt beëindigd op verzoek opdrachtgever, alle reeds aangevangen dossiers worden afgehandeld naar de feitelijke situatie van de opdrachtgever en geldende wet- en regelgeving per datum dat het succesvol resultaat wordt behaald, maar minimaal de geldende wet- en regelgeving per datum bij aanvang van de opdracht, conform de afspraken vastgelegd in de offerte-overeenkomst en de algemene voorwaarden van De Verzuimspecialist.
5. Indien de overeenkomst op basis van dit artikel is/wordt ontbonden, is De Verzuimspecialist gerechtigd de door haar gemaakte kosten in rekening te brengen bij opdrachtgever, ongeacht of er al enig resultaat is bereikt.

Artikel 10. Intellectueel eigendomsrecht

Alle door De Verzuimspecialist geleverde zaken, waaronder mede begrepen rapporten, adviezen, overeenkomsten, protocollen, software, (elektronische) bestanden enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Verzuimspecialist worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht. Genoemde zaken blijven eigendom van De Verzuimspecialist totdat de opdrachtgever alle verplichtingen, uit de met De Verzuimspecialist gesloten overeenkomst(en), is nagekomen. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Verzuimspecialist is een opdrachtgever niet gerechtigd tot gebruikmaking van kennis, werkwijzen, aanpak en materialen. Evenmin mag één en ander worden doorverkocht of op andere wijze aan derden ter beschikking worden gesteld, voor welk doel dan ook.



Artikel 11. Vertrouwelijkheid

De Verzuimspecialist is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden, met uitzondering van de situatie dat De Verzuimspecialist op grond van een wettelijke verplichting tot openbaarmaking gehouden is en met uitzondering van hetgeen noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht. De Verzuimspecialist zal in het kader van de opdracht alle voorzorgsmaat-

regelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van De Verzuimspecialist aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van De Verzuimspecialist, haar werkwijze e.d.. Gegevens die kunnen leiden tot identificatie van een natuurlijk persoon mogen door de opdrachtgever en De Verzuimspecialist uitsluitend per post of beveiligd per mail worden verzonden.



Artikel 12. Aansprakelijkheid & vrijwaring

1. De Verzuimspecialist is niet aansprakelijk voor schade van de opdrachtgever, van welke aard ook, veroorzaakt doordat de opdrachtgever aan De Verzuimspecialist onjuiste en/of onvolledige bescheiden heeft verstrekt.
2. De Verzuimspecialist is jegens opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de overeenkomst.
3. De aansprakelijkheid van De Verzuimspecialist jegens opdrachtgevers en derden voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, is steeds beperkt tot een bedrag van € 5.000,-. De aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, veroorzaakt door tekortkomingen wordt begrensd tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans het gedeelte van de opdracht waar de aansprakelijkheid betrekking op heeft, althans tot maximaal € 5.000,-. Bij opdrachten met een looptijd langer dan een half jaar, geldt een verdere begrenzing tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden, met een maximum van € 5.000,-.
4. De Verzuimspecialist is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in zin van deze voorwaarden.
 - De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van De Verzuimspecialist aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan De Verzuimspecialist toegerekend kunnen worden.
 - Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. De Verzuimspecialist kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade van de opdrachtgever die voortvloeit uit toekomstige wetswijzigingen, zo mogelijk met terugwerkende kracht, en die van invloed zijn op de veronderstelde besparing op het moment dat het succesvolle resultaat is behaald. Wijziging van wet- en regelgeving leidt niet tot geheel of gedeeltelijke restitutie van (het) in rekening gebrachte factuurbedrag(en) of nog in rekening te bergen facturen in die gevallen dat met de opdrachtgever een betaling in termijnen is overeengekomen.
6. Ook wanneer schade die verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geeft tot een vordering die niet op de overeenkomst is gegrond, kan De Verzuimspecialist zich beroepen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden en de overeenkomst.
7. De Verzuimspecialist heeft ten opzichte van de opdrachtgever een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. De Verzuimspecialist kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet behalen van succesvol resultaat of ongunstige beslissing van het UWV of rechter ten opzichte van de opdrachtgever.



Algemene voorwaarden van De Verzuimspecialist

8. Alle aanspraken van de opdrachtgever en derden vervallen, indien deze niet schriftelijk gemotiveerd zijn ingediend bij De Verzuimspecialist binnen 3 maanden nadat de opdrachtgever respectievelijk de derde bekend was, of redelijker wijs kon zijn, met feiten waarop de aanspraak is gebaseerd.

Artikel 13. Overmacht

De Verzuimspecialist niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakoming daarvan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht worden omstandigheden verstaan die de nakoming van de verbintenis (tijdelijk) verhinderen en die redelijkerwijs niet aan De Verzuimspecialist of opdrachtgever kunnen worden toegerekend. Omstandigheden die overmacht kunnen veroorzaken zijn uitputtend: stakingen, wilde stakingen, politieke stakingen, ziekte of het overlijden van een onvervangbaar gebleken functionaris van De Verzuimspecialist. De partij die door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst te voltooien kan, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verdere toekomstige rechten, de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden. Een partij die voorziet dat hij zal tekortschieten in de nakoming door overmacht, meldt deze overmacht onverwijld en schriftelijk aan de andere partij. De opdrachtgever zal te allen tijde, ook in geval van overmacht, de uit hoofde van deze overeenkomst aan De Verzuimspecialist voor reeds geleverde diensten verschuldigde vergoedingen voldoen aan De Verzuimspecialist.



Artikel 14. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen De Verzuimspecialist en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15. Geschillen

Indien tussen de opdrachtgever en De Verzuimspecialist een geschil optreedt, trachten partijen in minnelijk overleg tot een regeling te komen. Wanneer een regeling in der minne niet mogelijk is, zal het geschil in eerste aanleg worden voorgelegd aan een bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 16. Werking

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de door De Verzuimspecialist gesloten overeenkomsten en zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72842288. De Verzuimspecialist is op ieder moment bevoegd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal De Verzuimspecialist de opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste één maand zitten.

