

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1. Begripsbepalingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die de overeenkomst met de Verzuimspecialist aangaat;
- De Verzuimspecialist: opdrachtnemer zoals vermeld in de desbetreffende overeenkomst voor het uitvoeren van een opdracht, gevestigd te Zwolle;
- De Verzuimspecialist is de handelsnaam en staat ingeschreven bij de KvK te Zwolle onder Flow-Inspire B.V.
- Opdracht: het ten behoeve van de opdrachtgever leveren van diensten en het doen van werkzaamheden.

### Artikel 2. Toepassing

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes/overeenkomsten tussen de Verzuimspecialist en opdrachtgevers. Per opdracht kunnen aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van toepassing zijn. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van de opdrachtgever zijn van toepassing, als deze door de Verzuimspecialist schriftelijk is aanvaard. De toepasselijkheid van algemene of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten met de Verzuimspecialist, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

### Artikel 3. Grondslag offertes en opdrachtaanvaarding

In de offertes van de Verzuimspecialist wordt uitgegaan van de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld. Een schriftelijke opdrachtbevestiging of het voor akkoord tekenen van de offerte door de opdrachtgever verbindt de Verzuimspecialist tot het uitvoeren van een opdracht. Wijzigingen in een tot stand gekomen overeenkomst zijn slechts van kracht, indien deze schriftelijk door de opdrachtgever en de Verzuimspecialist zijn overeengekomen.

### Artikel 4. Uitvoering van de opdracht

De Verzuimspecialist zal de te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. De Verzuimspecialist kan evenwel niet instaan voor het bereiken van het beoogde resultaat.

### Artikel 5. Ter beschikkingstelling van medewerkers

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de Verzuimspecialist het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, doch neemt daarbij de door opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Wanneer het gaat om vervanging van de ene medewerker door een andere, garandeert de Verzuimspecialist dat de vervangende medewerker van vergelijkbare kwaliteit is. De voor de Verzuimspecialist uit de voorwaarden voortvloeiende verplichtingen zijn van overeenkomstige toepassing op zowel eigen medewerkers als op de door de Verzuimspecialist van derden betrokken medewerkers.

### Artikel 6. Tarieven en kosten van de opdracht

De geldende tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn vermeld op de door de Verzuimspecialist verstrekte offerte aan de opdrachtgever. Tenzij anders vermeld zijn deze tarieven en kosten in euro's en exclusief BTW. In de offerte wordt uitdrukkelijk aangegeven of de tarieven exclusief de met de opdracht samenhangende kosten, zoals reis- en verblijfskosten, huur van ruimtes en administratiekosten.

### Artikel 7. Betalingsvoorwaarden

De betaling van de geleverde diensten dient uiterlijk te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Bij alle opdrachten worden de verschuldigde kosten na afronding van de (deel) opdracht direct in rekening gebracht. Bezwaar tegen de hoogte van de declaratie schort de betalingsverplichting niet op en dient binnen 14 dagen na factuurdatum door opdrachtgever aan De Verzuimspecialist schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt. Na de betalingstermijn van 14 dagen, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de vordering van de Verzuimspecialist terstond opeisbaar. Over het openstaande bedrag is de opdrachtgever vanaf de vervaldatum tot en met de dag van algehele voldoening de wettelijke rente verschuldigd.

Indien voor de betaling van de declaratie door de opdrachtgever (buiten)-gerechtelijke incassomaatregelen noodzakelijk zijn, zijn alle door de Verzuimspecialist gemaakte daaraan verbonden kosten voor rekening van de opdrachtgever. Bij gebreke van tijdige betaling door de opdrachtgever behoudt de Verzuimspecialist zich tevens het recht voor de (verdere) uitvoering van haar verplichtingen terzake van de overeenkomst op te schorten of de lopende overeenkomst geheel of gedeeltelijk, zonder rechtelijke tussenkomst ontbonden te verklaren, één en ander onverminderd de overige rechten van de Verzuimspecialist.

### Artikel 8. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning kan worden beïnvloed indien beide partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze en omvang van de opdracht en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoeding beïnvloedt, zal de Verzuimspecialist dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk melden.

#### **Artikel 9. Ontbinding en annulering van een opdracht**

Partijen kunnen de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien een van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de gemaakte afspraken. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld. Bij een ontbinding door opdrachtgever heeft de VerzuimSpecialist recht op een redelijke compensatie. Deze redelijke compensatie wordt vastgesteld op de kosten verbonden aan de door de VerzuimSpecialist in het kader van de overeenkomst reeds aangegane verplichtingen. De VerzuimSpecialist houdt in geval van een ontbinding aanspraak op betaling door de opdrachtgever van de declaraties voor de tot op het moment van de ontbinding verrichte werkzaamheden.

#### **Artikel 10. Intellectueel eigendomsrecht**

Alle door de VerzuimSpecialist geleverde zaken zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de VerzuimSpecialist worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de VerzuimSpecialist is een opdrachtgever niet gerechtigd tot gebruikmaking van kennis, werkwijzen, aanpak en materialen. Evenmin mag één en ander worden doorverkocht of op andere wijze aan derden worden ter beschikking gesteld, voor welk doel dan ook. De VerzuimSpecialist tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 11. Vertrouwelijkheid**

De VerzuimSpecialist is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden, tenzij de VerzuimSpecialist op grond van de wet verplicht is informatie aan derden te verschaffen. De VerzuimSpecialist zal in het kader van de opdracht alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

Alle samenwerkende partijen van de VerzuimSpecialist hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend. In aanvulling hierop werken onze Register-Casemanagers conform de gedragscode van de Register beroeps vereniging Nederlandse Vereniging voor Case- en Caremanagers (RNVC).

#### **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

Indien de VerzuimSpecialist aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. De aansprakelijkheid van de VerzuimSpecialist ten opzichte van de opdrachtgever, is verder beperkt tot de nakoming van de verplichting om zich naar beste kunnen in te spannen om het met de opdrachtgever overeengekomene uit te voeren.

De aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, veroorzaakt door tekortkomingen wordt begrensd tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans het gedeelte van de opdracht waar de aansprakelijkheid betrekking op heeft, althans tot maximaal € 5.000,00. Bij opdrachten met een looptijd langer dan een half jaar, geldt een verdere begrenzing tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste 6 maanden, met een maximum van € 5.000,00.

De VerzuimSpecialist is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.

De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de VerzuimSpecialist aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan de VerzuimSpecialist toegerekend kunnen worden.

Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de VerzuimSpecialist of zijn ondergeschikten.

Opdrachtgever is gehouden De VerzuimSpecialist te houden en te vrijwaren van alle aanspraken van derden – inclusief aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van opdrachtgever – die voortvloeien of direct of indirect verband houden met de werkzaamheden van de VerzuimSpecialist ten behoeve van opdrachtgever.

De opdrachtgever kan de schade tot 1 jaar na het afronden van de opdracht melden. De VerzuimSpecialist behoudt zich het recht voor om wijzigingen in een opdracht aan te brengen indien zij dit nodig acht voor het bereiken van het resultaat of in geval van overmacht. Het behoudt zich tevens het recht voor wijzigingen aan te brengen in organisatie en personele inzet.

#### **Artikel 13. Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen de VerzuimSpecialist en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 14. Geschillen**

Indien tussen de opdrachtgever en de VerzuimSpecialist een geschil optreedt trachten partijen in minnelijk overleg tot een regeling te komen. Wanneer een regeling in der minne niet mogelijk is zal het geschil in eerste aanleg worden voorgelegd aan een bevoegde rechter.